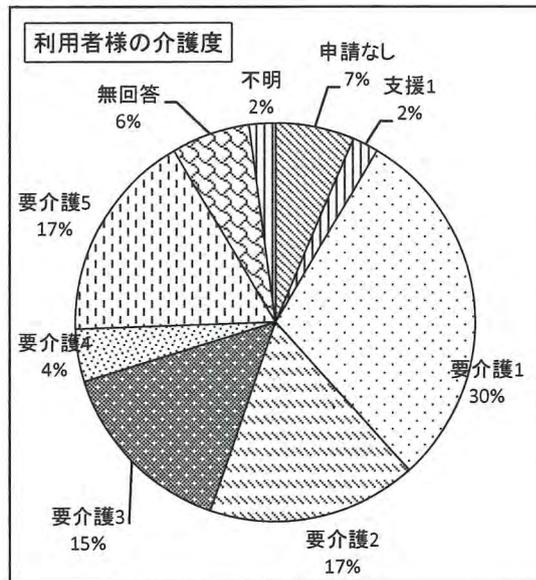
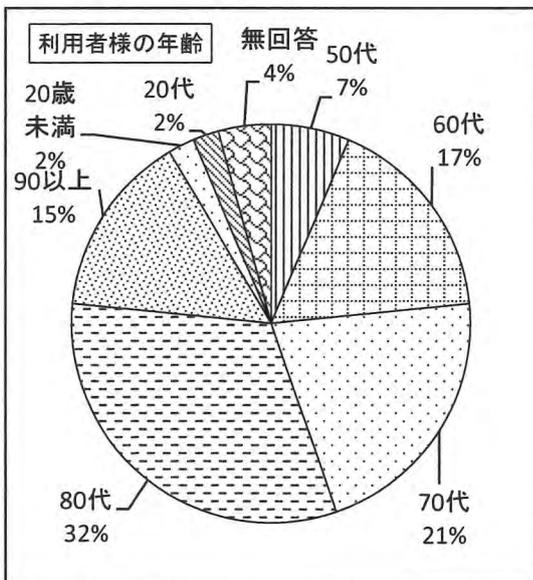
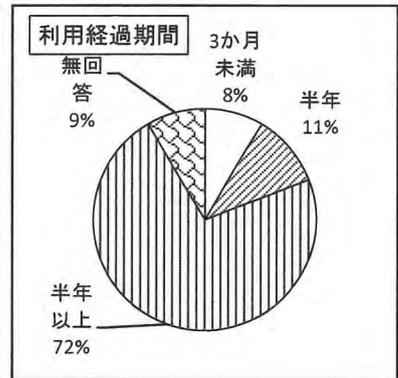
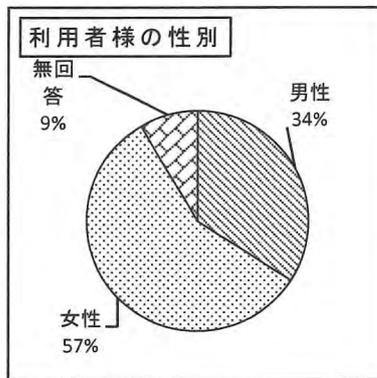
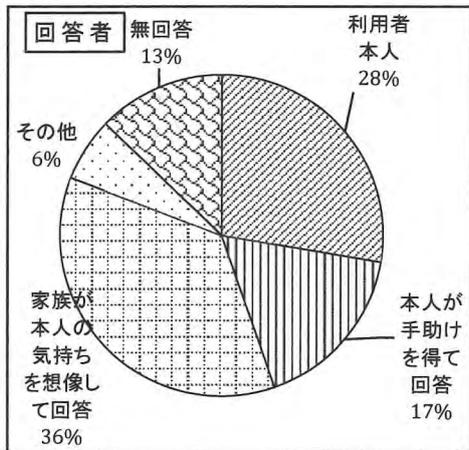


2020年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

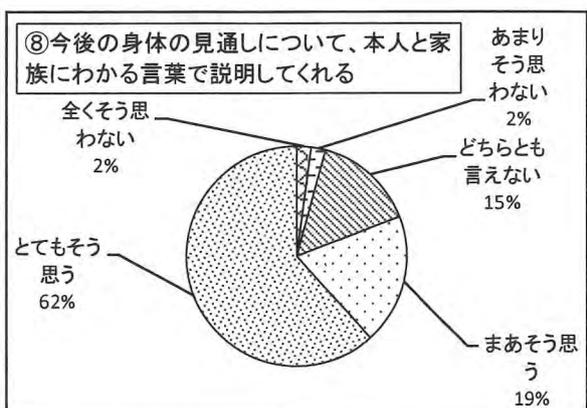
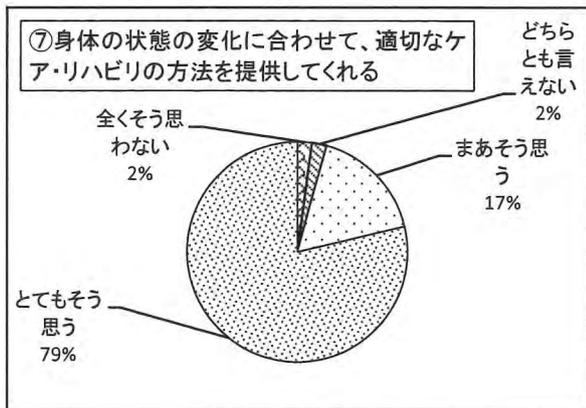
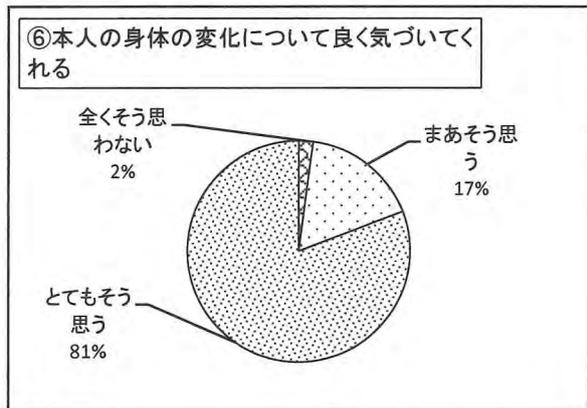
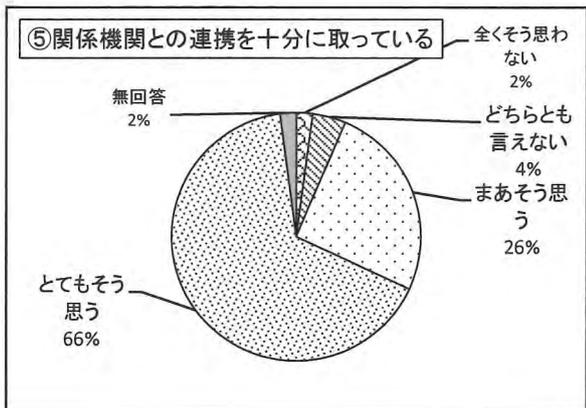
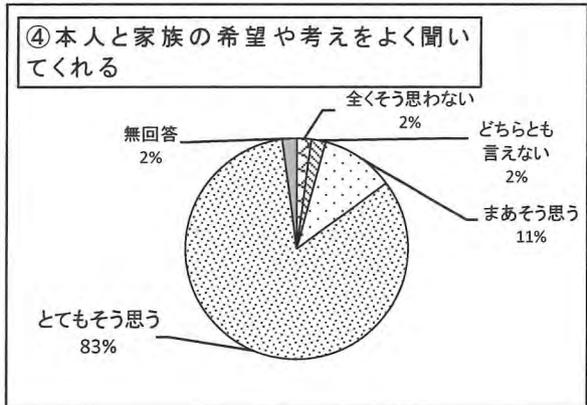
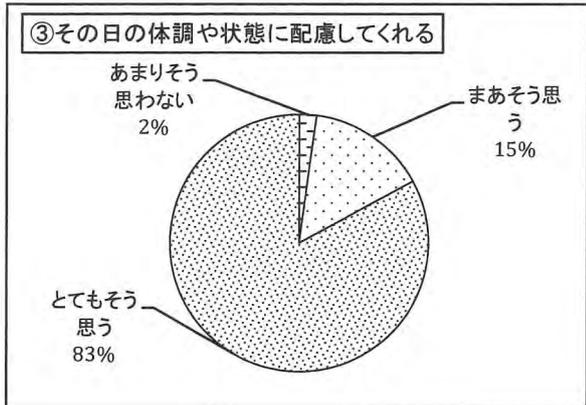
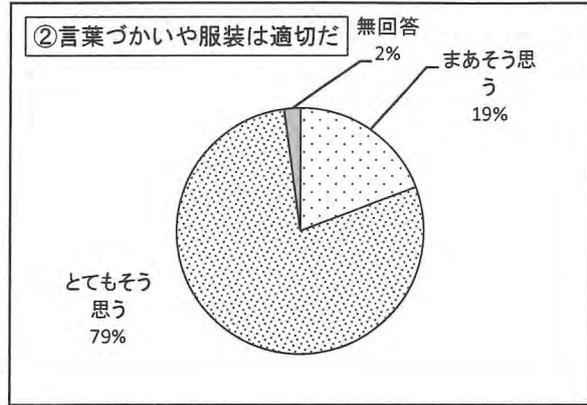
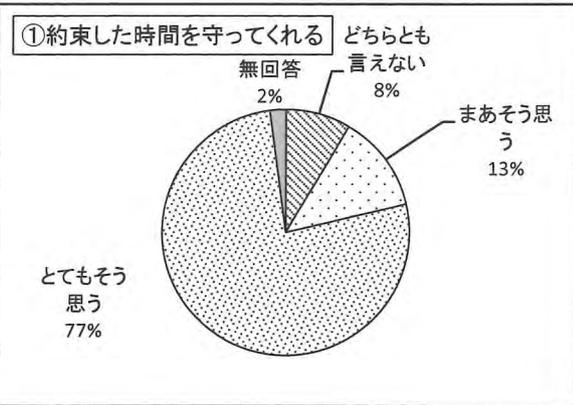
昨年に引き続き新型コロナが拡大している中でのアンケートに沢山のご協力を頂き、誠に有難うございました。

アンケート結果のお返しが遅くなってしまい、大変申し訳ありませんでした。皆さまからの貴重なご意見を今後のケアに活かすべく、スタッフ一同、日々研鑽を重ねているところでございます。アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお知らせ下さい。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

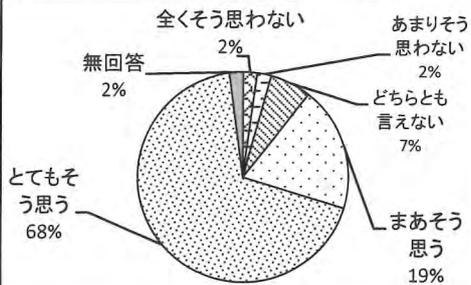
訪問看護リハビリテーション 温っとほむ 所長 海岸 美子



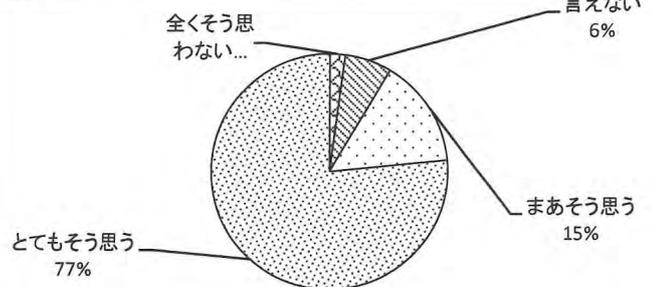
訪問看護・リハビリのサービスについて



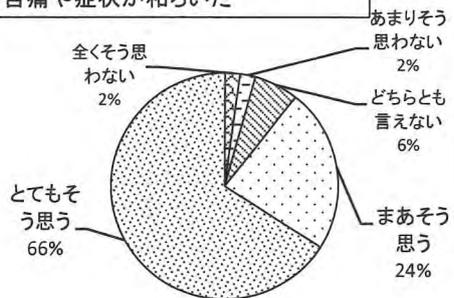
⑨ 今後に起こりうる身体の悪化(床ずれや痛みなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる



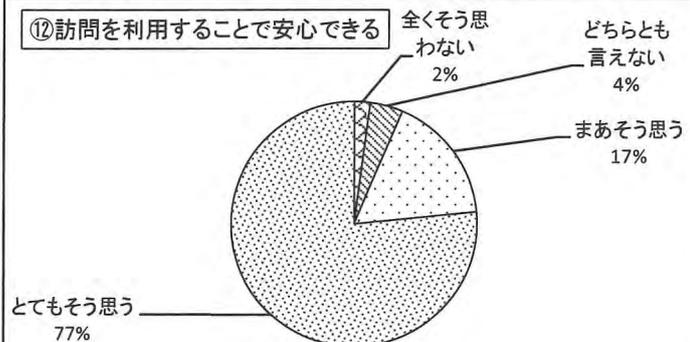
⑩ 行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる



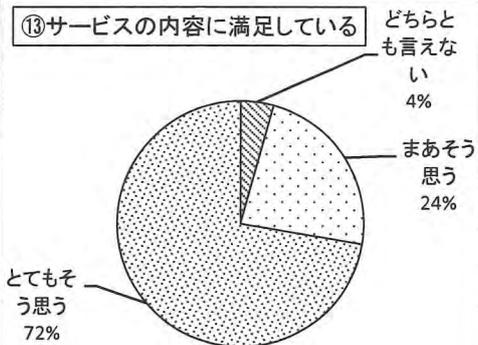
⑪ 本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ



⑫ 訪問を利用することで安心できる



⑬ サービスの内容に満足している



皆様からのご意見等

・大変お世話になり感謝しております。細かい点まで親身になって対応して頂き安心して頼ることが出来有難く思っています。

・訪問看護の方々のおかげで「楽しく」介護ができていますと心から感謝しております。

・来て下さる皆さん本当に家族のように接して下さるのでとても安心です。いつもありがとうございます。

・家族には言いづらい事でも、看護師さんへは本人は話しながらケアしていただいている。何でも自分でやろうと思う気持ちは本人あるのだが、体調が優れない日も多くなり不安になっている。家族としても看護師さんが見守って対応して下さっているので、安心してている。今後も困難な、緊急な場面にあうと思われるが、主治医との連携、ケアマネージャーさん等と相談等を含め、よろしくお願い致します。

・病気の進行で日に日にやせ細っていく母を見てこのまま亡くなってしまったらどうしよう・・・と不安でいっぱいでした。胃ろうの決断、背中を押してくれたのは、訪問看護を利用する事になってからの所長の言葉や、看護師さんの存在でした。皆様が来て下さるようになり、とても大きな安心感を得られています。いつもあたたかく、優しく、母に接して下さり、とても感謝しております。身体も表情も動かさず、言葉を発する事もできない母を、一人の人間として尊重して下さり、気持ちをくみとって下さったり、声かけしてコミュニケーションをとって下さるので、母も家族も嬉しく思っています。今では自発的に何かをするということができなくなっている母が看護師さんがお帰りになる時に手を振ろうとしたり、マッサージのおかげでリラックスした身体や表情をしているのを見ると「温っとほむ」の皆様に出会えて本当に良かったと思います。家族の話にもよく耳を傾けて下さり、ありがとうございます。いろいろとお世話になりますが、これからもよろしくお願い致します。

・いつも一生懸命見ていただいています。安心しています。

・申し分のない接し方なので、これ以上の事は特にございません。とても感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・とても良くしていただいています。

・いつもありがとうございます。

・ありがとうございます。いつもお世話になり支えていただき教えていただき安心させていただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

・個性に添った雑談を否定せず話して頂いてリハビリが楽しみです。

・全て満足しております。感謝です。

・今後ともよろしくお願い致します。

・替えないですーっときて下さい。

・我が家の担当 OT が来てくれて主人の言葉も聞き取れ私の話も聞いてくれて本当に楽しい時間が過ごせホットして来るのが楽しみにしています。看護師さんも色々アドバイスや主人の事を大切にしてくれている事が伝わり感謝しています。

・いつも大変お世話になっております。ナースもリハの先生とも相性があって慣れているので緊張することなく対応させていただいています。傾聴して下さるので、何でも話すことができます。又、リハビリの先生は様々な工夫をして下さったり、家の中の環境に配慮して下さり、踏み台を作って下さり、とても感謝しています。今後も変わらずよろしくお願い致します。

・みんないい人だから元気になってきました。ありがとうございます。

・何でもすぐ忘れず。

・いつもありがとうございます。急な対応等がありますが今後もよろしくお願い致します。