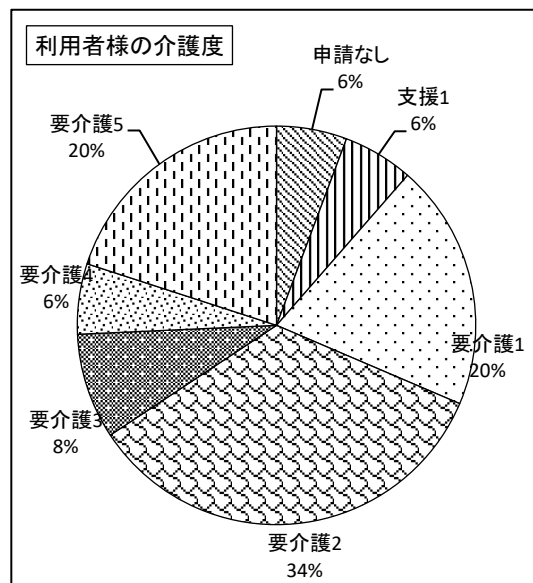
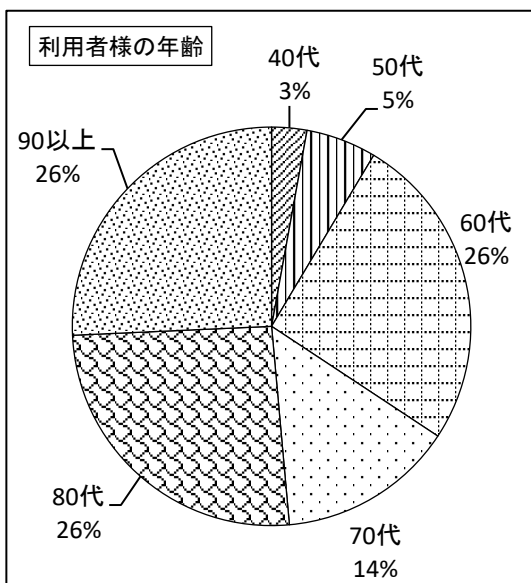
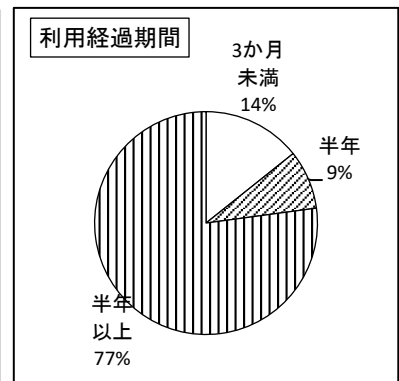
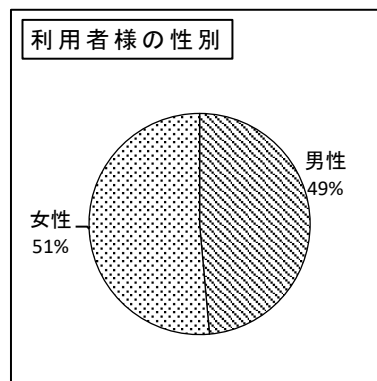
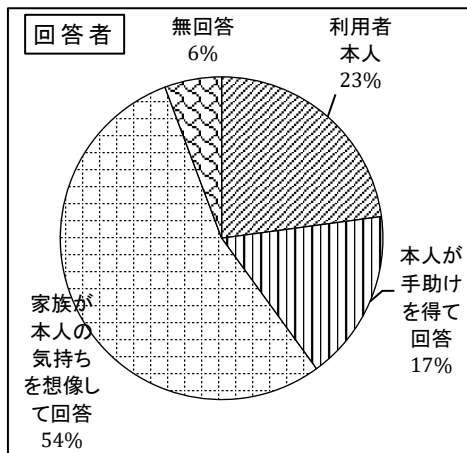


2019年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

今年は新型コロナが拡大しつつある中でのアンケートだったにもかかわらず皆様からの沢山の  
ご協力を頂き、誠に有難うございました。昨年に引き続き、行っているケア・リハビリの意味や  
今後の見通し等についてのご説明が十分ではないとのご意見が多かったように受け止めて、  
自身のケアの見直しを行っております。

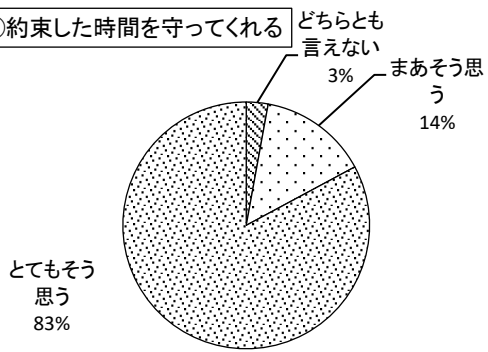
先の見えない療養生活に加えてのコロナ感染への対策と、何かと気持ちが休まらない日々が  
続いていると存じます。アンケート結果のお返しも遅くなってしまい、大変申し訳ありませんで  
した。皆さまからの貴重なご意見を今後のケアに活かすべく、スタッフ一同、日々研鑽を重ねて  
いるところでございます。アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお  
知らせ下さいませ。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

訪問看護リハビリテーション 温っとほむ 所長 海岸 美子

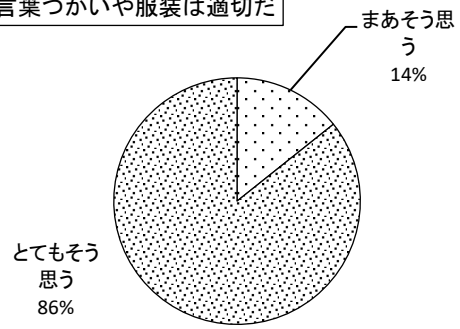


訪問看護・リハビリのサービスについて

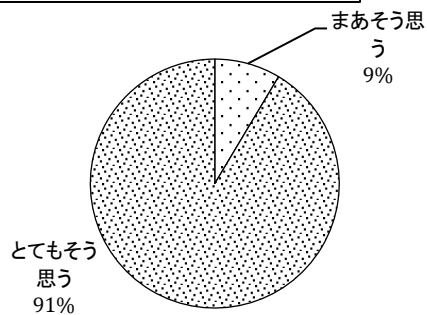
① 約束した時間を守ってくれる



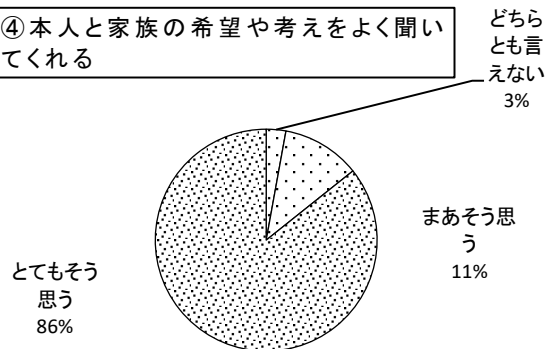
② 言葉づかいや服装は適切だ



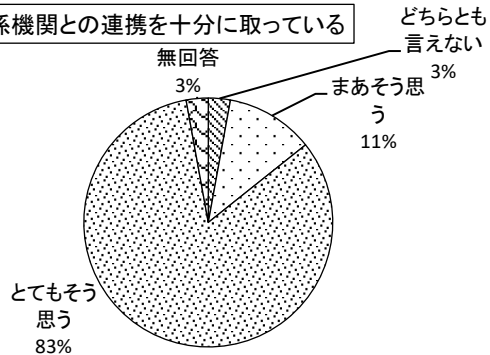
③ その日の体調や状態に配慮してくれる



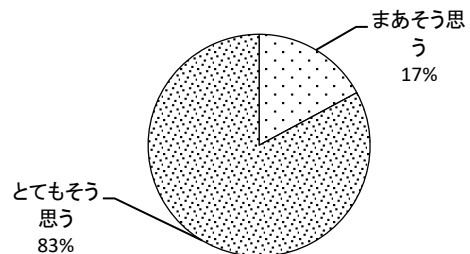
④ 本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



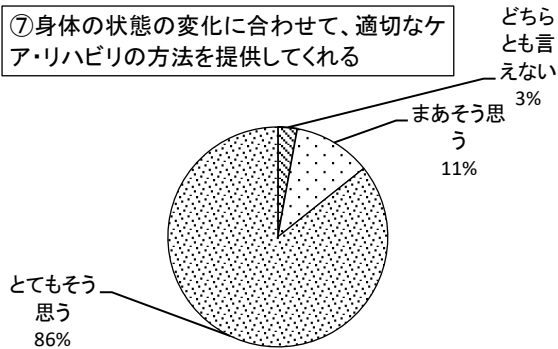
⑤ 関係機関との連携を十分に取っている



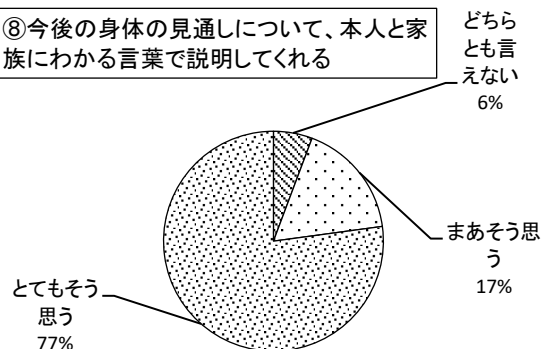
⑥ 本人の身体の変化について良く気づいてくれる

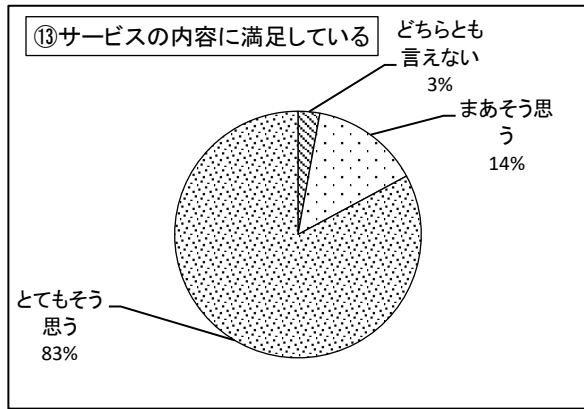
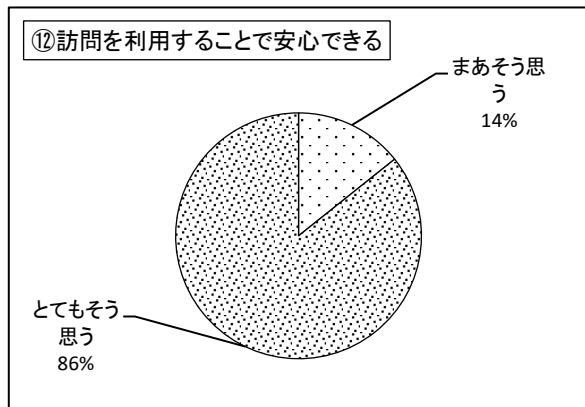
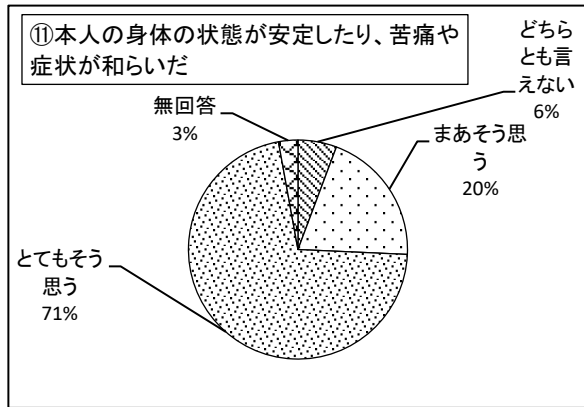
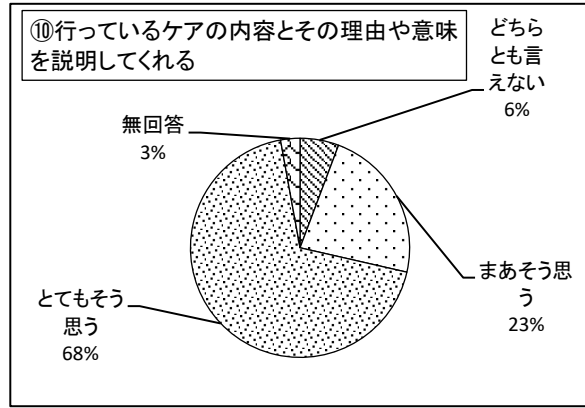
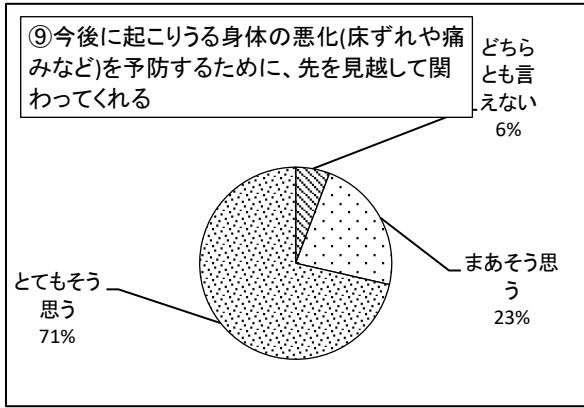


⑦ 身体の状態の変化に合わせて、適切なケア・リハビリの方法を提供してくれる



⑧ 今後の身体の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる





## 皆様からのご意見等

- ・いつもありがとうございます
  - ・あたたかく見守って頂いている実感をいつも思い安心して暮らしています。ありがとうございます。
  - ・毎週親身になって対応してくださっていて、とても嬉んでいます。家族間ではめったに笑わないのですが、いろんな話をしたりうれしそうにしています。本当に有りがたいです。言葉には出しませんが、主人は楽しみにしていると思います。これからもよろしくお願い致します。
  - ・相談ができる人が増えて喜んでおります。病状は進行が止まりませんが、少しでも本人が楽しく生活できるよう願っています。
  - ・サービスを利用させていただいて約1年半が過ぎました。これまで大きな問題もなく在宅での介護をできていることに感謝しております。
  - ・老々介護の生活の中でどうしたら良いか分からないことが沢山出てきますが、訪問看護師さんに親切、丁寧に説明、対応していただき深く感謝しております。安心して信頼できる訪問看護師さんに巡り会えたことを有難く思っています。今後とも宜しくお願い致します。
  - ・慣れない介護生活の中、患者本人ばかりでなく家族に対しても心地よい配慮頂きありがとうございます。
  - ・訪問していただいているだけ私の安心が大です。(家族)
  - ・いろいろ教えて頂き、ご指導頂き、大変助かっています。朝早くに来て頂いて、助けて頂いたこともありました。感謝しております。
  - ・いつも大変お世話になりましてどうもありがとうございます。感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
  - ・週に1度ずつリハビリと看護師さんに来て頂いて居りますが、とてもお二人とも人柄も良くいつも感謝して居ります。主人の状況の変化などを適切にアドバイスをして頂き理解出来る様に説明して頂いて居ります。いろいろな面でいつも安心が出来て、本当に心から感謝して居ります。ありがとう御座います。これからも宜しくお願い致します。
  - ・たくさんお世話になりおしえていただきましたすけていただきありがとうございます。感謝しております。8月ころんでしまい申し訳なく思っております。反省しております。これからもまたいろいろお世話になるとは思いますが、努力していきますのでよろしく願いいたします。ありがとうございます。
  - ・いつもていねいに対応していただき感謝してます。ありがとうございます。
  - ・いつも大変お世話になっております。問題点に対処して下さい、安心して介護することができます。生活に即応した方法をとって下さり、訪問による効果と思っております。
- 我が家の場合、リハビリの先生が来る日は家人が用事があるため外出するのが常ですが家人が在宅の日、リハビリをお断りしたいと思うことがあります。ケアマネさんからそれはダメといわれ、そうしておりますが、その理由は为什么呢。ヘルパーさんは断ることが可です。
- ・離れて暮らしている父に電話で「今日は薬を分けてくれる看護師さんが来てくれる日だよ」と伝えると「あー安心だ」と話します。私も安心出来、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
  - ・〇〇さんには大変よくしていただき、感謝しております。父も安心して心を許し、何でも話しています。〇〇さんと話している時はとても穏やかで笑顔になります。ありがとうございます。(次女)
  - ・十分お世話になっています。これからも排便の相談にのってほしいです。
  - ・何かあった際はよろしく願います。
  - ・ありがとう御座います。現在新型コロナウイルスの発症を考慮し書類の提出が遅れましたが今の所異状は無い様ですので提出します。
  - ・まだ2回しか利用していないので本人もよくわからないことが多いようです。今後共よろしくお願い致します。
  - ・いつもお世話になりありがとうございます。こここのところ体調不良と息子の事で色々あり、会いに行けておりませんが、元気そうで安心しております。コロナウイルスの対応等大変かと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。