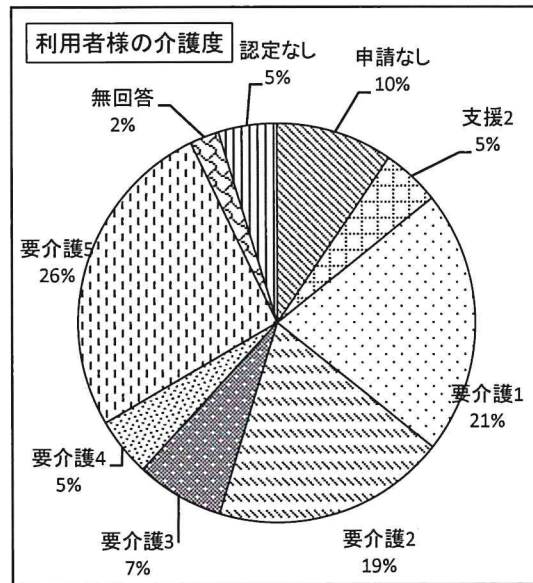
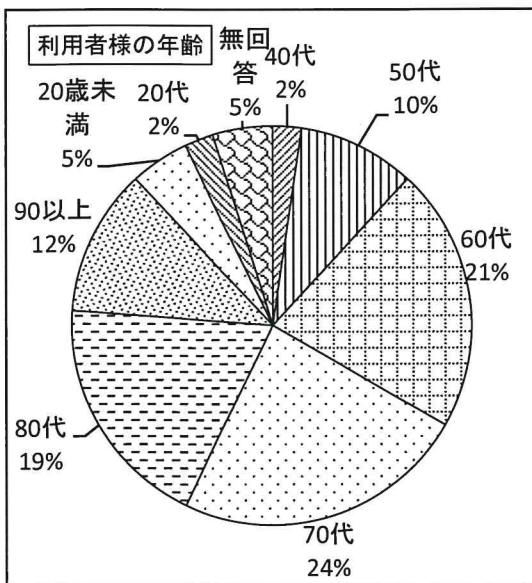
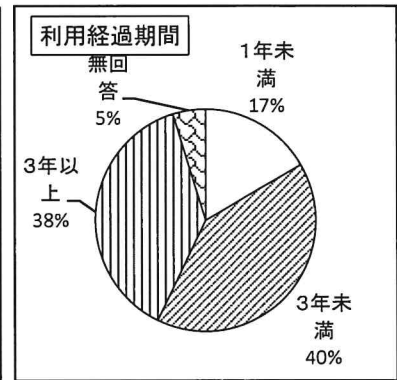
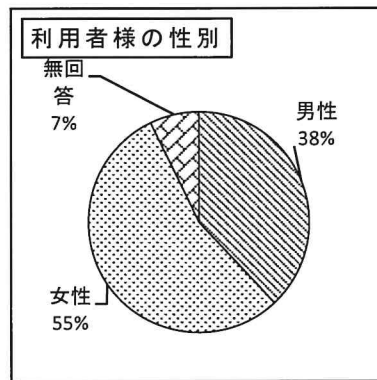
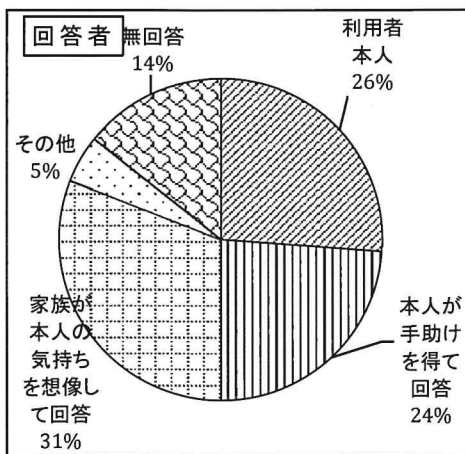


2021年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

昨年に引き続きアンケートへのご協力を頂き、誠に有難うございます。
 アンケート結果のお返しが遅くなってしまい、大変申し訳ありません。
 アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお知らせ下さい。
 今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
 なお、アンケートの集計結果は温つとほむのホームページにも掲載しております。
 過去のアンケート結果のほか、スタッフのブログも掲載しておりますので、併せてご一読いただければ幸いです。

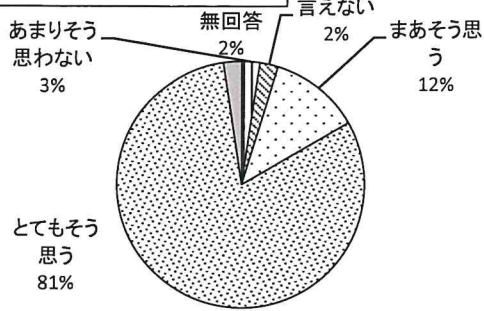
温つとほむホームページ <http://www.at-home7877.com/>

訪問看護リハビリテーション 温つとほむ 所長 海岸 美子

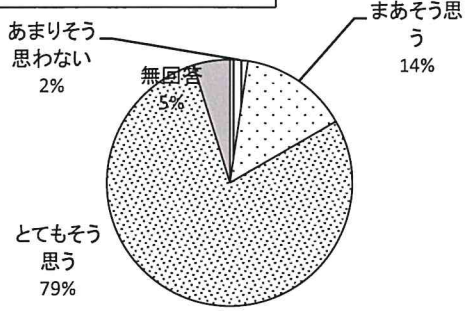


訪問看護・リハビリのサービスについて

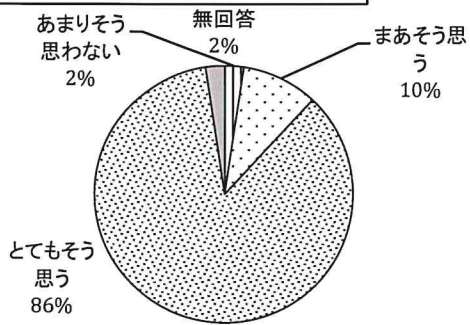
① 約束した時間を守ってくれる



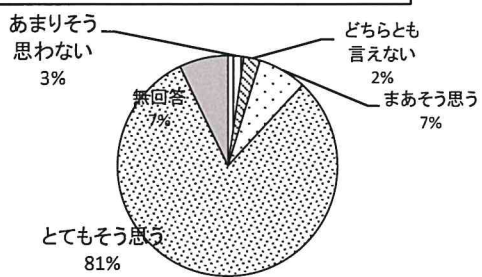
② 言葉づかいや服装は適切だ



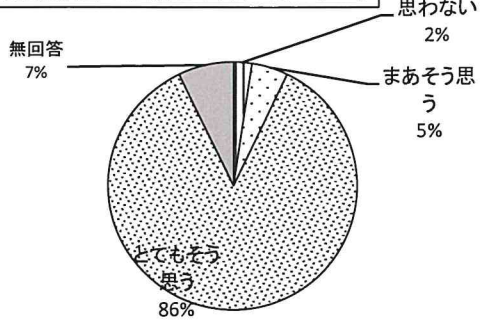
③ その日の体調や状態に配慮してくれる



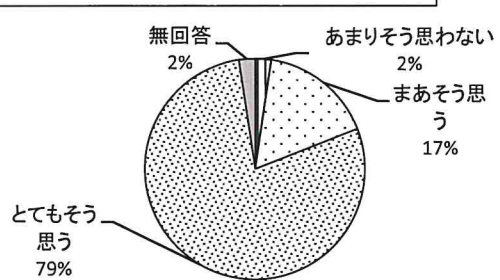
④ 本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



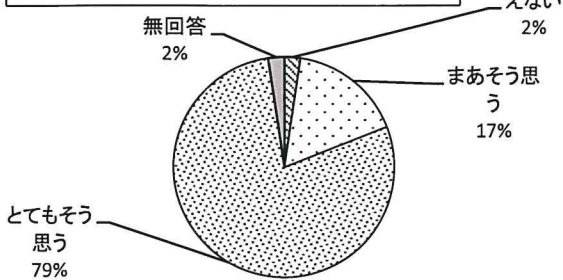
⑤ 関係機関との連携を十分に取っている



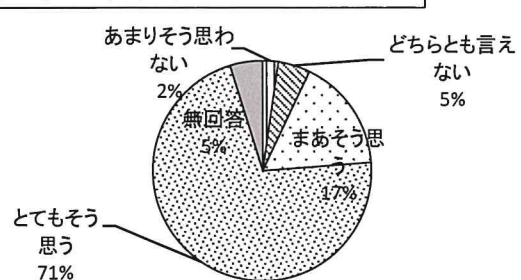
⑥ 本人の身体の変化について良く気づいてくれる



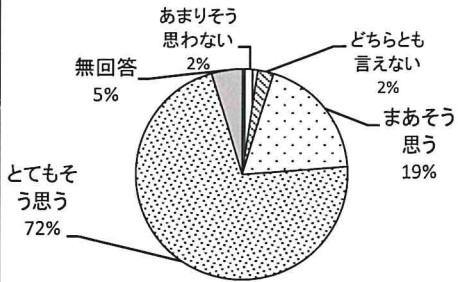
⑦ 身体の状態の変化に合わせて、適切なケア・リハビリの方法を提供してくれる



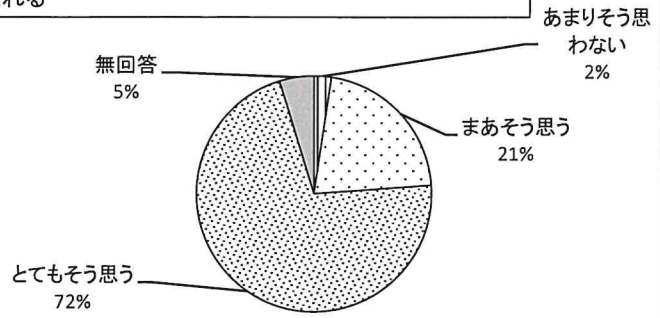
⑧ 今後の身体の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる



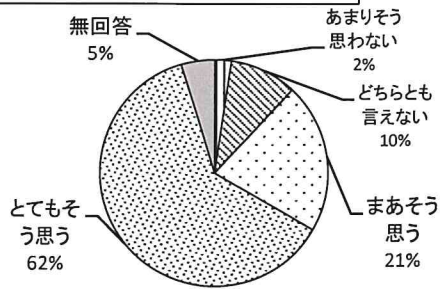
⑨ 今後に起こりうる身体の悪化(床ずれや痛みなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる



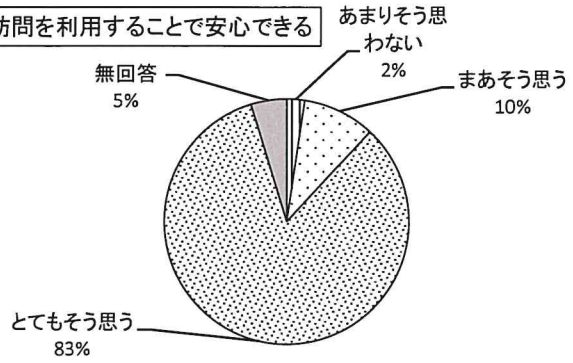
⑩ 行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる



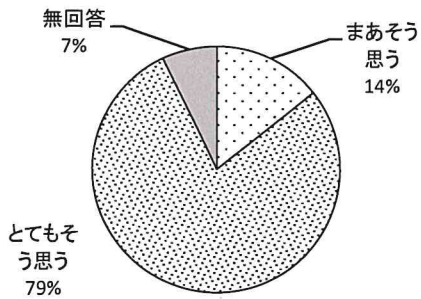
⑪ 本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ



⑫ 訪問を利用することで安心できる



⑬ サービスの内容に満足している



改善してほしいところ

- ・ブログの更新もう少しお願いします！楽しみにしています。
⇒頑張ります！

皆様からのご意見等

・甚謝申し上げます。感謝という言葉では足りません。(最大級の感謝の言葉でつづりました。みなさんがいてくれて本当に良かった。今のこの幸せな時間を過ごせるのは温っとほむさんのおかげなんです！！安心できる在宅生活です！どうぞこれからもよろしくお願いします。甚謝。

・話や相談、グチなど否定せず聞いて頂き気持ちもホッとします。家の中の環境などにも配慮して頂き感謝しています。ありがとうございます。

・いつも遠くまで来てくれてありがとう。今シーズンは特に雪が多くて大変な中頑張って来てくれて感謝しています。コロナもなかなか収まらず、心配事も多いけど、日々を明るく過ごす力になってくれてます。まだまだ本人共々、これからもよろしくお願いします。

・いつもみなさん親切でいろいろアドバイスを頂けてとてもたすかっています。いつもありがとうございます。

・専門的なりハビリのみならず患者の生活面全般についても親切でいねいに対応していただき家族として大変有難く全面的に信頼し深く感謝しております。

・先々の事まで心配し、又いろいろと指導して頂いて心から助かっております。これからも宜しくお願い致します。

・〇〇さんが来るのがたのしみで主人もリハビリをしたあと体が楽になり毎週待っている。

・いつもありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。コロナウイルスが蔓延拡散してから長い月日と成りました。残念な事に、いまだ明確な治療法も、特効薬成るものも無いようです。

基礎疾患持ちなので日々感染対策に気配りしていますが、訪問職員方々のご苦勞には、及ばないでしょう。

暑い夏、室内作業ではフェイスシールド・マスク・保護グローブを装備し、寒い冬は、天候・道路事情での移動時間苦慮し、冷えた車の雪下ろしなどをし、更に、毎度重たい荷物を片手に訪問医療・訪問リハビリテーションに、我が家へ来ていただけてますが、大変な苦勞をしていられると思います。

コロナ禍では、外出などもままならない状態なので、気分的に下がり気味と成がちですが、担当者様が訪問時には、いつも笑顔で丁寧に対応して頂きありがたく思っています。

その笑顔や、医療対策の相談・提案などが、病に心に体に何よりの薬です。毎日の生活が、あたり前のことの様に出来て居られるのは、訪問医療従事者の方々のおかげで有る事は、間違いないことです。とても感謝しています。

・いつもありがとうございます。どの看護師さんも、親切に話を聞いて下さり、何かあった時にはすぐに他職種・他事業所の方々へ伝えて下さるので、とても助かっています。ほぼ寝たきりの母が在宅生活を続けられるのは皆様のおかげです。胃ろうにする事を迷っていた時や、腫瘍が見つかった時、看護師さんの言葉に助けられました。また、母が夜に高熱を出した時もかけつけて下さり、とても心強かったです。

毎週来て下さることで、母も家族も安心して過ごすことができます。言葉を発することができない母に、いつも明るく優しく言葉をかけて下さり、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。大変なお仕事だと思えます。お身体に気をつけてください。

温っとほむさんは本当に温かい事務所さんで出会えたことに感謝しています。