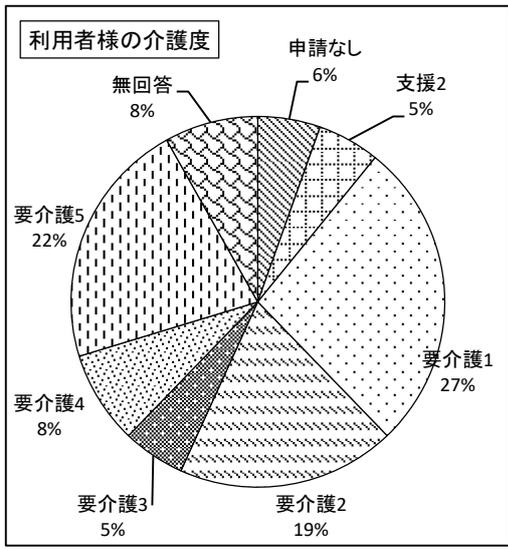
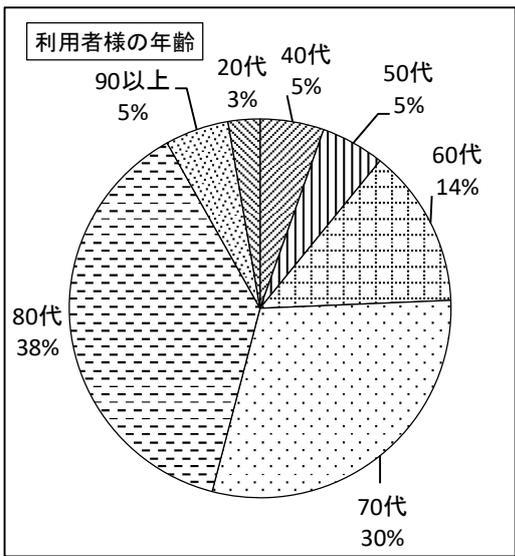
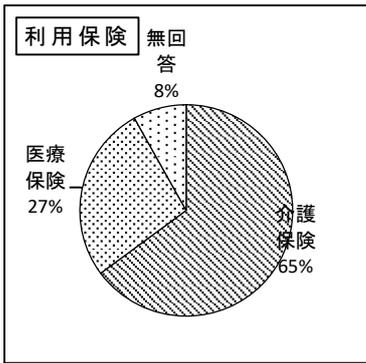
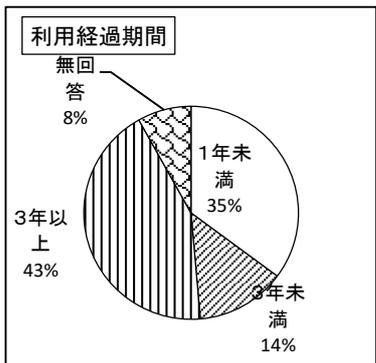
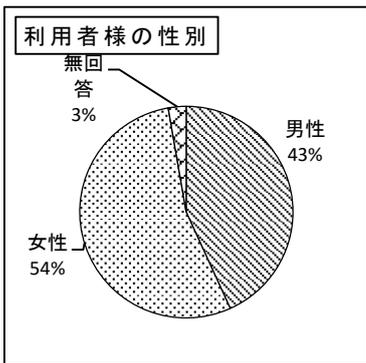
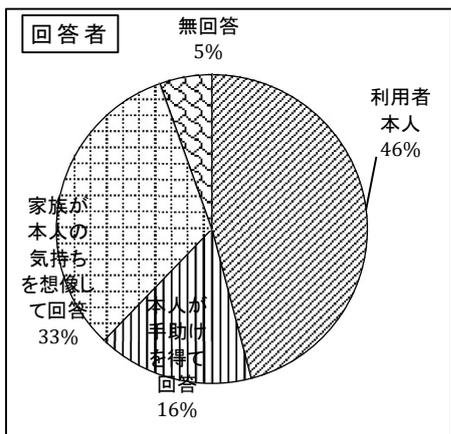


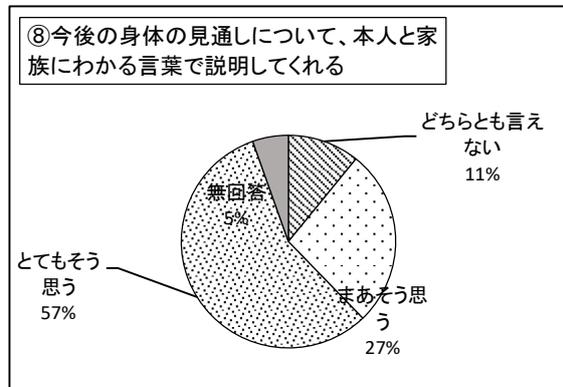
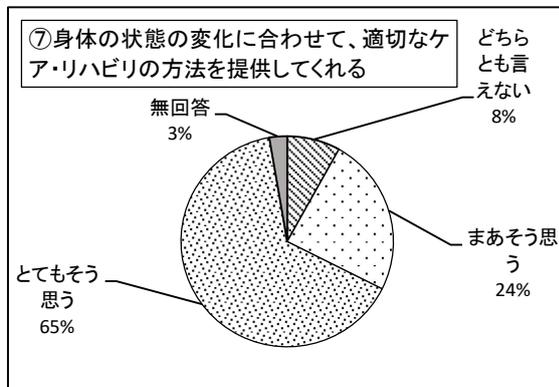
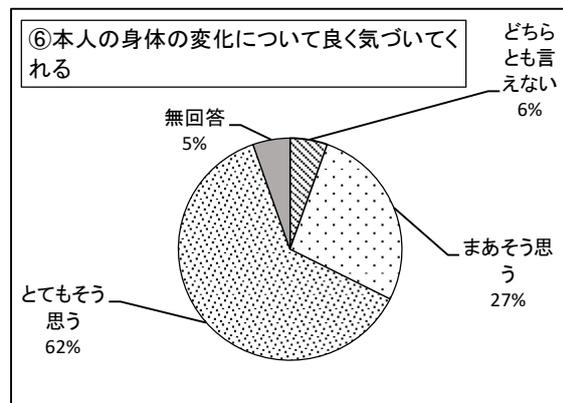
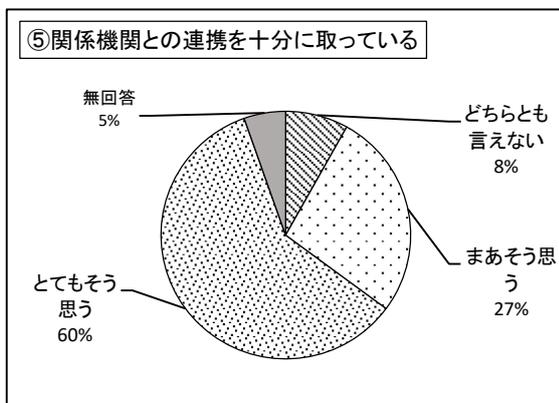
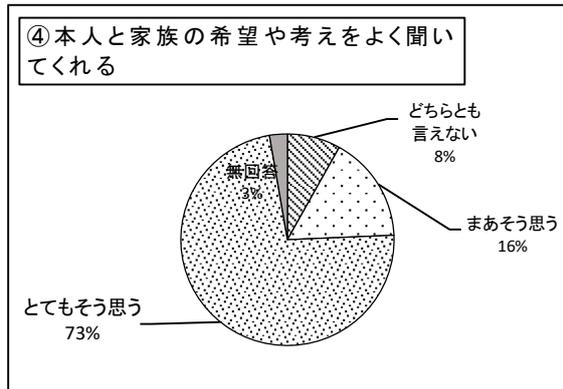
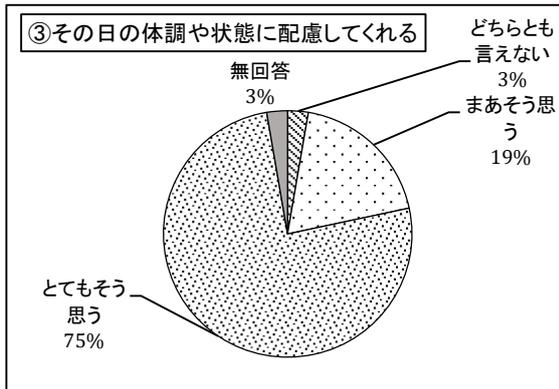
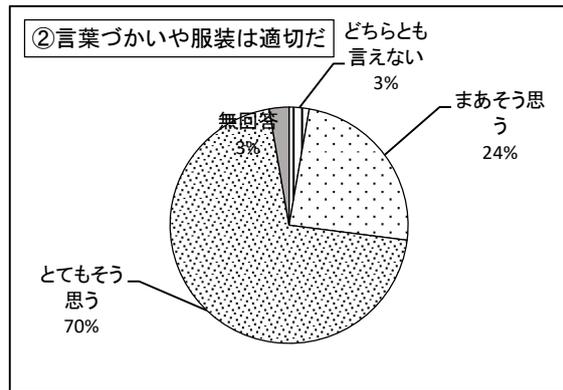
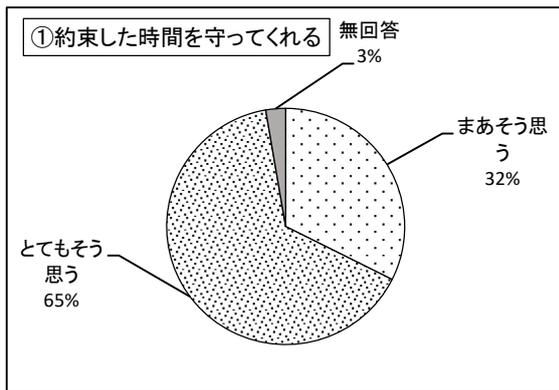
2022年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

今年もアンケートにご協力を頂き、誠に有難うございます。
 アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお知らせ下さい。
 今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
 なお、アンケートの集計結果は温っとほむのホームページにも掲載しております。
 過去のアンケート結果のほか、スタッフのブログも掲載しておりますので、併せてご一読いただければ幸いです。

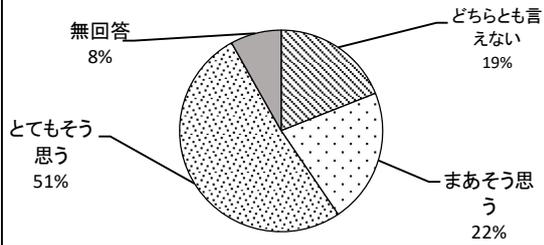
温っとほむホームページ <http://www.at-home7877.com/>



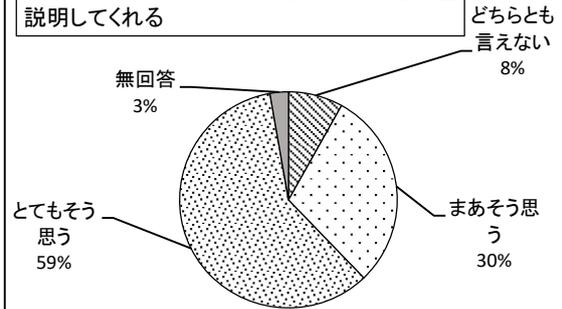
訪問看護・リハビリのサービスについて



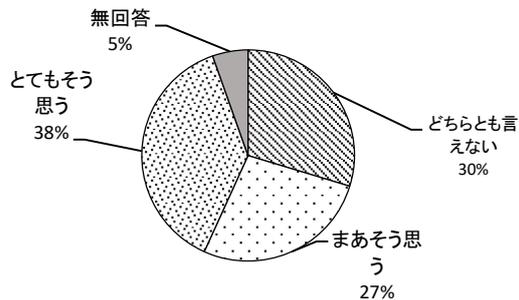
⑨ 今後に起こりうる身体の悪化(床ずれや痛みなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる



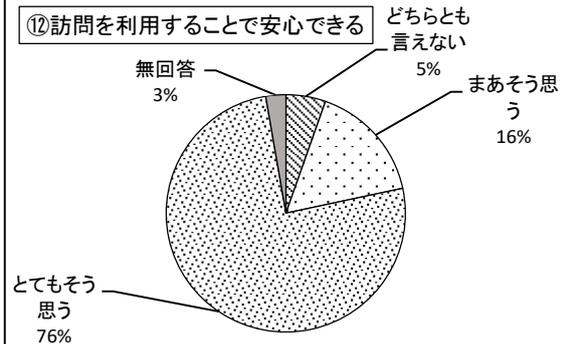
⑩ 行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる



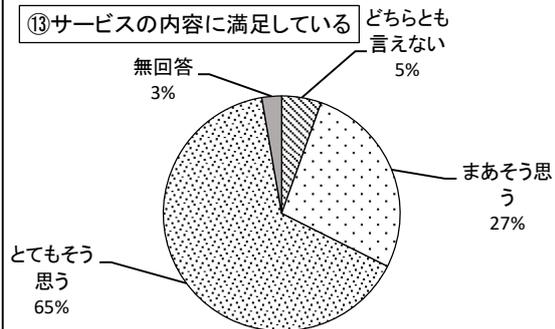
⑪ 本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ



⑫ 訪問を利用することで安心できる



⑬ サービスの内容に満足している



ご利用者より、慢性疾患でもともと自覚症状がなかったり、変化が無いので⑨⑪の項目が答えにくいのご意見を頂いておりました。設問内容を見直して、皆様のご意見、ご希望を反映できるようにして参ります。

温っとほむが目指すところとして、一方的なケアにならないよう、利用者様・ご家族様とのコミュニケーションの充実を大切にしたいと考えています。

何なりとお声掛けくださいますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

訪問看護リハビリテーション 温っとほむ 所長 海岸 美子

改善してほしいところ

- ・とても良くして頂いているので、特にありません。(こちらに改善してほしいことがあれば遠慮なくおっしゃって下さい。)
- ・認知機能が低下し始めていると感じさせる場面が多々あるので、身体的な動作も鈍化していきだろろうと思います。その時々によって状態も違うので無理のない範囲で宜しくお願いします。
- ・特になしとのことです！
- ・特にありません。
- ・今のところなにもありません。このままつづけてくれたら幸せです。
- ・特になし
- ・介護する時間内での作業

皆様からのご意見等

- ・二人暮らしの老々介護生活のため日々の生活の中で不安になることが多々ありますが、貴事業所の OT、PT、訪問看護の皆さんの親切、丁寧な手厚い看護に救われております。心から深く感謝申し上げます。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつも助けていただいて心より感謝しております。「温っとほむ」さんに出会わなかったらどうしていただろうと、紹介して下さったケアマネさんにも感謝です。
- ・難病の母が温っとほむさんを利用して 2 年以上経ちました。病気の進行状況や日々の体調変化に合わせていろいろ助言して下さったり、言葉が話せなくなってしまった母に明るく声かけしてコミュニケーションをとって下さったり、とても感謝しています。家族の話もよく聞いてくれるので、相談しやすいです。難病を抱えた母と家族が安心して在宅生活を続けられているのは、皆様のおかげです。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・安心できるとのことです！
- ・介護して頂く範囲についての説明を！
- ・夫は ASD や高次脳機能障害があり、きむずかしく、なかなか合う ST さんが少ないのですが、夫をよく理解してくださり、リハビリを行ってくださるので感謝しています。
- ・甚謝です！！(最大級の感謝です)

たくさん笑顔と愛をありがとうございます！

「温っとほむさんが来てくれる！」その安心こそが私達の在宅ライフを支えてくれているのです！

素敵な事務所、HP で見ました！！

これからもよろしくお願いします。みなさん大好きです。