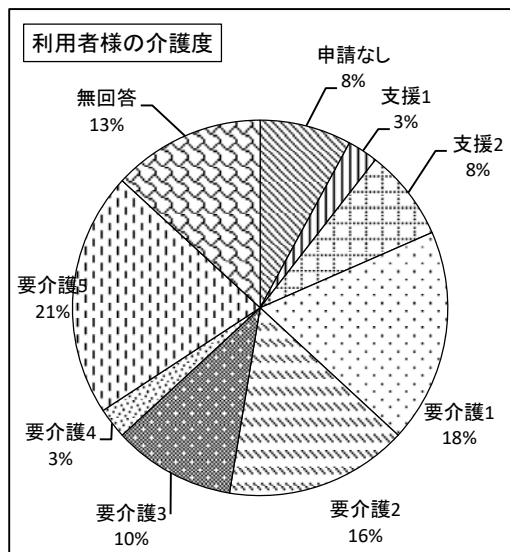
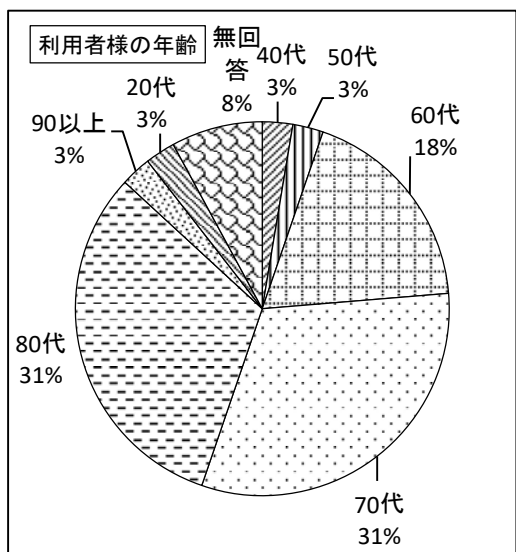
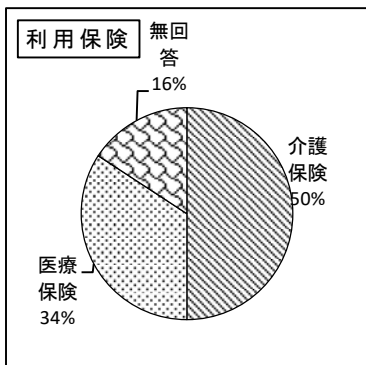
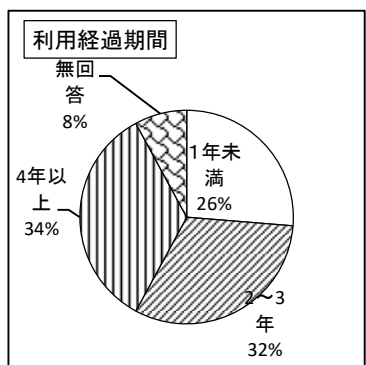
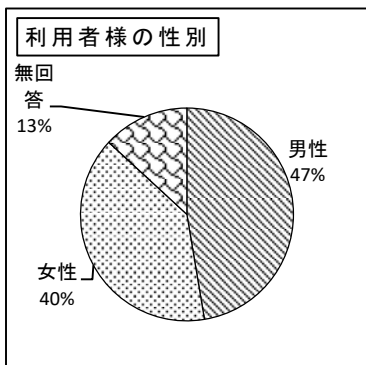
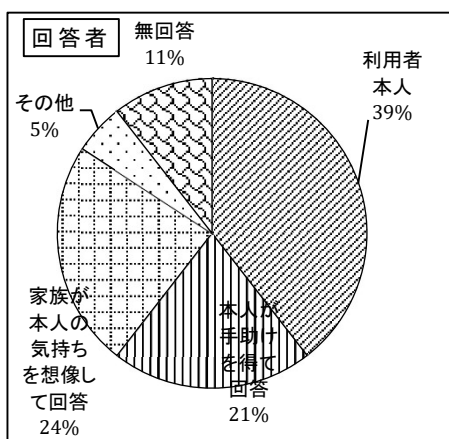


2023年度 訪問看護利用者満足度調査の報告について

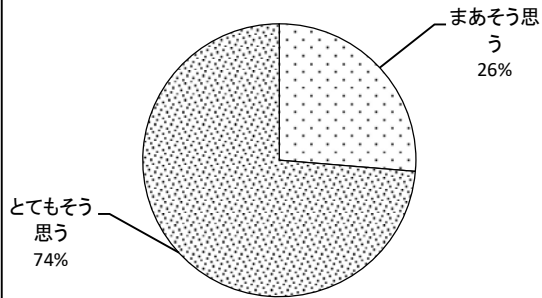
今年もアンケートにご協力を頂き、誠に有難うございます。
 アンケート時期にかかわらず、気になることがございましたらいつでもお知らせ下さい。
 今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
 なお、アンケートの集計結果は温っとほむのホームページにも掲載しております。
 過去のアンケート結果のほか、スタッフのブログも掲載しておりますので、併せてご一読いただければ幸いです。

温っとほむホームページ <http://www.at-home7877.com/>

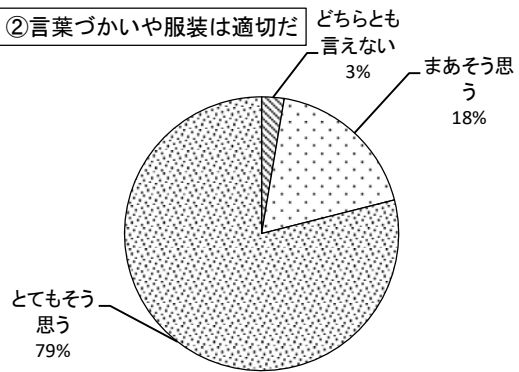


訪問看護・リハビリのサービスについて

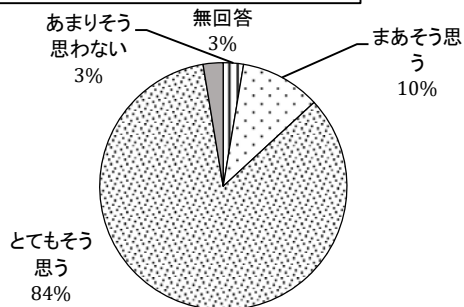
① 約束した時間を守ってくれる



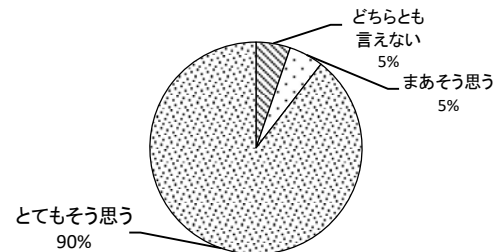
② 言葉づかいか服装は適切だ



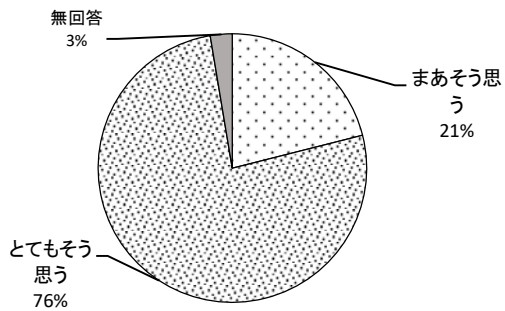
③ その日の体調や状態に配慮してくれる



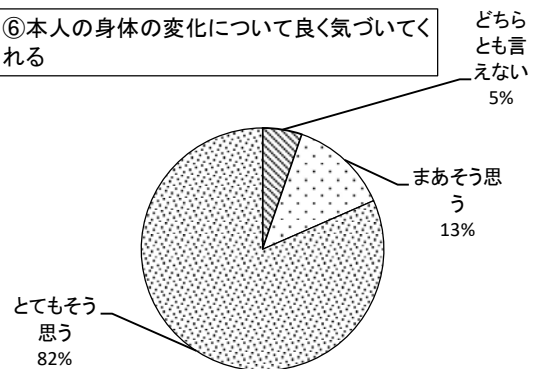
④ 本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる



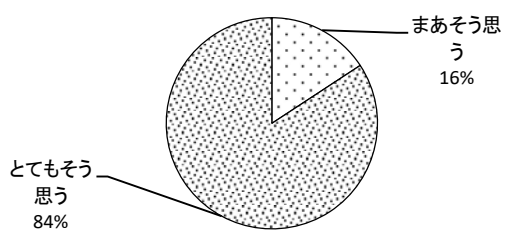
⑤ 関係機関との連携を取っている



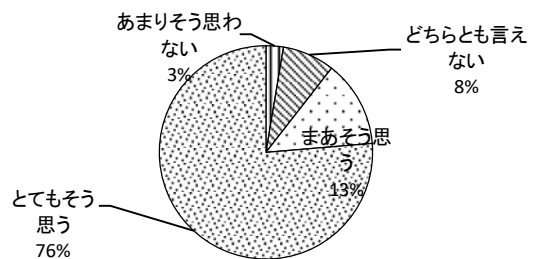
⑥ 本人の身体の変化について良く気づいてくれる



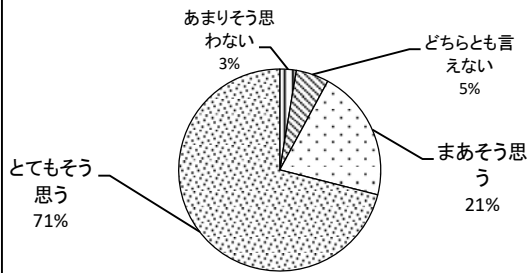
⑦ 身体の状態の変化に合わせて、適切なケア・リハビリの方法を提供してくれる



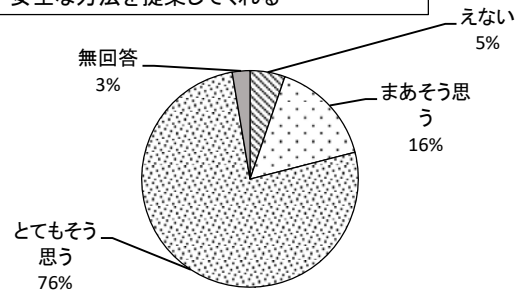
⑧ 行っているケアの内容とその理由や意味を説明してくれる



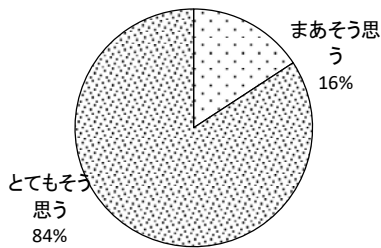
⑨この先の身体の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる



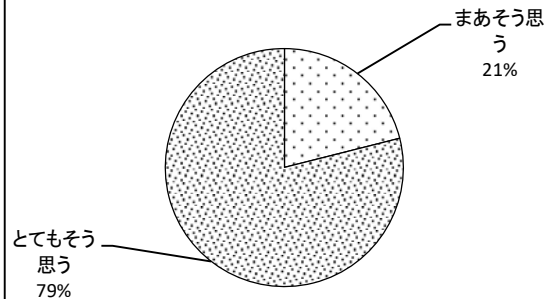
⑩起こりうる身体の悪化を予防するよう、助言や安全な方法を提案してくれる



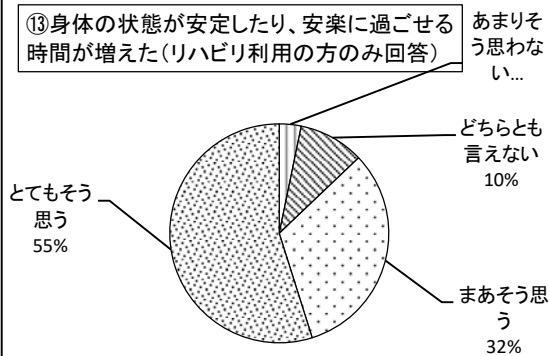
⑪訪問を利用することで安心できる



⑫サービスの内容に満足している



⑬身体の状態が安定したり、安楽に過ごせる時間が増えた(リハビリ利用の方のみ回答)



今年も沢山の貴重なご意見を有難うございました。
 毎年低めの評価を頂いている項目につきまして、わかりやすいご説明を心がけてまいりました。
 ですが今年もまだまだ十分ではないとの評価もございました。
 改めまして一方的なケアにならないように、利用者様・ご家族様の思い・お考えを十分に聞かせていただく「対話」を心がけて行きたいと話し合っております。
 皆さまのお気持ち・お考えは何なりとお伝えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

訪問看護リハビリテーション 温つとほむ 所長 海岸 美子

改善してほしいところ

- ・指定時間の変更時間は合わせるようにしていますが、開始時間を遅く出来ないのでしょうか？
- ・今のところ気になっている物事は有りません。職員の皆様が健康に元気にお仕事に頑張られる様毎日祈っています。ありがとうございます。

皆様からのご意見等

- ・何時も親切・丁寧に対応して頂き大変有難く思っています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・病気の進行とともにいろいろなアドバイス本当にありがとうございます。先の不安も山ほどありますが、何年も共に寄り添って、支えてくれた温っとさんがいてくれるから「ひとりじゃない！乗り越えていける！」という絶対的な安心感があります。気概ある素敵な看護師さん増え、温っとイズムもどんどん広がって嬉しいです。甚謝！！いつも本当にありがとうございます。皆さんもお体を大事にしてくださいね！
- ・約1年間の指導は毎回当方の言動、状況に合わせてたり、我儘等に気を配った指導をして頂き時間の過ぎるのも早く楽しい日々でした。
- ・総合的に不満はない
- ・みなさんがいてくれるおかげで非常にたすかっています。
- ・親身になって考えてくださってありがとうございます。
- ・体調に合わせ無理なく対応していただき回復が目に見えてわかります。この調子が持続すればと思っています。ありがとうございます。
- ・サービスを利用した頃に比べ体調は変化ありながらも落ちついて生活が出来ているように思います。毎回本人の身体の状態にあった対応、アドバイスに家族も安心して相談でき不安も解消されます。これからもよろしくお願い致します。
- ・皆さんが丁寧に対応して下さるので信頼できます。今のところは本人の体調も安定しているので心配ありませんが、何が起きるかわからないので心強いです。宜しくお願いします。
- ・良くして下さいます。
- ・リハビリの人員が少なく体調不良時に代りの人員がいなく訪問が中止になったりするのが不安。
- ・いつも大変お世話になりましてありがとうございます。昨夏の脱水、熱中症に始まり、発作と入院のくり返し、そして千度の治療という大変な時期を何とか乗り越えることができたのも、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんのおかげと感謝しております。本人の状況をよく把握して接して下さい様々なアドバイスをいただけて、いつも大きな支えになっています。母は皆さんの言うことだと受け入れてくれることも多く、家族の思いを汲んで下さることに救われています。この先も色々なことが起きてくると思いますが、温っとほむの皆様がついていて下さると思うと、安心感があります。このような良い出会いに感謝いたし、大切にさせていただきたいと思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとう！これからも宜しくお願い致します。
- ・特にありません。
- ・今年もよろしく申し上げます。